

Số: 6631 /KH-UBND

Biên Hòa, ngày 02 tháng 5 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Thu gom người vô gia cư, người ăn xin, lang thang, tâm thần trên địa bàn thành phố Biên Hòa năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 18634/KH-UBND ngày 22/11/2023 của UBND thành phố Biên Hòa về tổ chức thực hiện Đề án tập trung giải quyết đối tượng là người lang thang, xin ăn trên địa bàn;

Qua xem xét Tờ trình số 262/TTr-PLĐTBOXH ngày 16/4/2024 của Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội thành phố, UBND thành phố Biên Hòa ban hành kế hoạch thu gom người vô gia cư, người ăn xin, lang thang, tâm thần trên địa bàn thành phố Biên Hòa năm 2024, với các nội dung cụ thể như sau:

## I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao nhận thức và hành động của các cấp, các ngành và nhân dân trong việc giải quyết tình trạng người vô gia cư, người ăn xin, lang thang cơ nhỡ, tâm thần ... góp phần làm đẹp mỹ quan thành phố, xây dựng đô thị văn minh, đảm bảo an ninh trật tự, tạo môi trường thuận lợi và hấp dẫn để thu hút khách du lịch, các nhà đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

Triển khai thực hiện tốt chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội theo quy định tại Nghị định số 20/2021/NĐ-CP ngày 15/3/2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội; Nghị quyết số 09/2022/NQ-HĐND ngày 08/7/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh quy định mức chuẩn trợ giúp xã hội, mức trợ giúp xã hội và đối tượng khó khăn hưởng chính sách trợ giúp xã hội trên địa bàn tỉnh Đồng Nai và các văn bản quy định hiện thành.

### 2. Yêu cầu

Thực hiện tốt các quy định về chính sách bảo đảm an sinh xã hội đến người dân; quan tâm, hỗ trợ, chăm lo nâng đỡ các đối tượng là người yếu thế trên địa bàn, nhằm ngăn ngừa, hạn chế tình trạng người lang thang, xin ăn trên địa bàn, góp phần ổn định kinh tế, xã hội địa phương.

Thường xuyên kịp thời tập trung, giải quyết người lang thang, xin ăn để đảm bảo trật tự, an toàn xã hội và bảo vệ môi trường, mỹ quan đô thị của thành phố.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

## **1. Phạm vi, đối tượng áp dụng**

a) Phạm vi: thực hiện tập trung thu gom người lang thang, xin ăn trên địa bàn thành phố; phân loại, xử lý, giải quyết đối tượng người lang thang, xin ăn tập trung đưa vào Trung tâm Công tác xã hội tỉnh Đồng Nai, bàn giao đối tượng về địa phương nơi cư trú trên địa bàn thành phố....

b) Đối tượng áp dụng:

- Người sống lang thang không có nơi cư trú nhất định, thường sử dụng vỉa hè, công viên, chợ, bến xe, ... làm nơi xin ăn, sinh sống;
- Người tâm thần lang thang không xác định được thân nhân;
- Người lợi dụng việc bán hàng rong để lang thang xin ăn;
- Người dẫn dắt và lợi dụng các đối tượng là người yếu thế như: Trẻ em, người khuyết tật, người cao tuổi, người tâm thần để lang thang bán hàng rong hoặc lợi dụng để xin ăn;
- Các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan tham gia thực hiện.

## **2. Tổ chức các đợt tổng ra quân thu gom các đối tượng trên toàn thành phố.**

\* Phạm vi: Triển khai thực hiện trên địa bàn thành phố.

\* Thời gian: Đợt 1 từ nay đến hết ngày 02/5; đợt 2 từ ngày 25/8 đến ngày 5/9; đợt 3 từ ngày 28/12 đến ngày 2/01/2025.

\* Thực hiện: Công an thành phố chủ trì, phối hợp cùng phòng Lao động, Thương binh và Xã hội thành phố theo dõi rà soát nắm tình hình, khi phát hiện đối tượng thông báo nhanh qua điện thoại, zalo đến các Tổ công tác kiêm nhiệm việc tập trung giải quyết người lang thang, xin ăn của các phường, xã để thực hiện xử lý các đối tượng.

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí thực hiện từ nguồn ngân sách Nhà nước được phân cấp quản lý theo quy định hiện hành.

2. Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch xây dựng các nội dung chi, định mức chi và hướng dẫn thực hiện theo quy định.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Đề nghị UBNDTTQVN thành phố, Thành đoàn Biên Hòa, Hội Liên hiệp Phụ nữ thành phố**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền vận động các tổ chức thành viên, trực thuộc, hội viên, đoàn viên và nhân dân thực hiện tốt các chủ trương của thành phố về công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức cho người dân nhằm ngăn chặn các tệ nạn và tập trung, giải quyết người lang thang, xin ăn; thông qua các hoạt động thực

hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị góp phần hỗ trợ các đối tượng, hộ gia đình có hoàn cảnh khó khăn; gắn mục tiêu giải quyết người lang thang, xin ăn tại địa bàn khu dân cư với việc thực hiện các tiêu chí xây dựng ấp, khu phố văn hóa, gia đình văn hóa của thành phố.

- Vận động người dân phát hiện người lang thang xin ăn trên địa bàn, báo cho ngành chức năng tập trung giải quyết và không cho tiền người lang thang xin ăn, thể hiện nhân đạo bằng cách ủng hộ trực tiếp các hộ gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn hoặc các tổ chức, đơn vị có chức năng làm công tác từ thiện - xã hội để hỗ trợ các đối tượng xã hội.

- Thường xuyên tổ chức thực hiện kiểm tra giám sát công tác tuyên truyền, tập trung, xử lý, giải quyết người lang thang xin ăn tại các địa phương.

## **2. Phòng Lao động Thương binh Xã hội thành phố**

- Chủ trì, phối hợp với Công an thành phố tham mưu UBND thành phố ban hành kế hoạch tập trung giải quyết đối tượng là người lang thang, xin ăn trên địa bàn thành phố năm 2024.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan của Kế hoạch trên phạm vi toàn thành phố.

- Phối hợp Phòng Tài chính Kế hoạch căn cứ các quy định hiện hành tham mưu kinh phí thực hiện.

- Theo dõi, tổng hợp, tổ chức sơ kết, tổng kết, báo cáo kết quả thực hiện cho UBND thành phố Biên Hòa và Sở Lao động, Thương binh và Xã hội theo quy định.

## **3. Công an thành phố**

- Chủ trì và phối hợp Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội trong thực hiện các đợt cao điểm ra quân tập trung thu gom người lang thang, xin ăn trên địa bàn thành phố.

- Chỉ đạo Công an phường, xã tăng cường triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 -2025, tầm nhìn đến năm 2030 nhằm đảm bảo hỗ trợ người dân thuận tiện trong việc xác minh thông tin liên quan đến nhân thân người lang thang không cần xuất trình sổ hộ khẩu. Phối hợp với địa phương trong việc tập trung người lang thang, xin ăn; đồng thời hỗ trợ công tác kiểm tra, xét nghiệm các đối tượng lang thang có dấu hiệu sử dụng ma túy, các chất gây nghiện trước khi bàn giao đến Trung tâm Công tác xã hội.

- Chỉ đạo Công an phường, xã phối hợp UBND cùng cấp tăng cường công tác quản lý hành chính về an ninh, trật tự, đặc biệt là việc kiểm tra, quản lý nhân khẩu, hộ khẩu, tạm trú đối với những đối tượng từ nơi khác đến cư trú trên địa bàn; thường xuyên kiểm tra xử lý nghiêm các nhà nghỉ, nhà trọ cho tạm trú, lưu trú mà

không có giấy tờ tùy thân, không khai báo tạm trú, lưu trú theo quy định nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn và có biện pháp phối hợp giải quyết không để phát sinh tình trạng người lang thang, cơ nhỡ, xin ăn. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát tại các địa bàn trọng điểm như nhà ga, bến xe, các chợ, công viên, các tuyến đường có nhiều quán ăn, điểm tham quan, đền, chùa nhằm phát hiện các đối tượng lang thang, cơ nhỡ, ăn xin, đeo bám khách hoặc tổ chức các hoạt động vi phạm pháp luật; Phối hợp thực hiện các biện pháp tuyên truyền, giáo dục, răn đe, xử lý kịp thời các đối tượng lang thang, ăn xin, đeo bám khách; đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn, tại các điểm dịch vụ công cộng, khu du lịch, các danh lam thắng cảnh.

- Chỉ đạo Công an phường Tân Hiệp kịp thời hỗ trợ Trung tâm Công tác xã hội giải quyết các vụ việc liên quan đến các đối tượng gây rối, mất an ninh trật tự xảy ra tại Trung tâm.

#### **4. Phòng Tài chính Kế hoạch**

- Tham mưu UBND thành phố cấp kinh phí thực hiện cho đơn vị được giao nhiệm vụ tập trung, giải quyết người lang thang, xin ăn. Hướng dẫn các đơn vị thanh quyết toán kinh phí theo quy định hiện hành.

#### **5. Phòng Y tế, Trung tâm Y tế thành phố**

- Phối hợp Phòng Lao động, Thương binh và Xã hội hỗ trợ lực lượng tham gia các buổi ra quân tập trung của thành phố (nếu có).

- Chỉ đạo các cơ sở y tế, tiếp nhận, khám và điều trị các đối tượng là người lang thang, xin ăn tập trung được cơ quan chức năng chuyển đến.

#### **6. Phòng Nội vụ thành phố**

- Hướng dẫn, vận động chức sắc, người đứng đầu các cơ sở tôn giáo trên địa bàn, phổ biến đến các tín đồ mục đích, ý nghĩa chủ trương của UBND tỉnh và thành phố về tập trung giải quyết người lang thang, xin ăn nhằm giúp người lang thang, xin ăn có cuộc sống bền vững và ổn định. Vận động tín đồ, giáo dân không cho tiền trực tiếp người lang thang xin ăn. Phối hợp phòng Lao động, Thương binh và Xã hội trong quá trình giải quyết tập trung đối tượng lang thang, xin ăn là người dân tộc.

#### **7. Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố**

- Tuyên truyền trong các cơ sở giáo dục, các trường học chủ trương tập trung người lang thang, xin ăn của tỉnh và thành phố vận động học sinh, phụ huynh không cho tiền trực tiếp người lang thang xin ăn.

#### **8. Phòng Văn hóa Thông tin, Trung tâm Văn hóa Thông tin và Thể thao**

- Hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch, các điểm du lịch, đền, chùa ... khi phát hiện các trường hợp xin ăn hoặc biến tướng cần thông tin, phối

hợp với chính quyền địa phương ngăn chặn, không để xảy ra tình trạng người lang thang, xin ăn làm ảnh hưởng đến hình ảnh điểm du lịch, mỹ quan của thành phố.

- Tuyên truyền bằng nhiều hình thức tại các điểm du lịch, các điểm tập trung nhiều người lang thang, xin ăn về hình ảnh không tốt của hành vi lang thang, xin ăn; phối hợp xây dựng các phóng sự, tin, bài tuyên truyền về chủ trương tập trung người lang thang, xin ăn của thành phố để tạo sự đồng thuận và hưởng ứng của người dân.

- Tuyên truyền kế hoạch tập trung, giải quyết đối tượng lang thang, xin ăn, tâm thần năm 2024 trên địa bàn thành phố Biên Hòa.

### **9. Phòng Tư pháp thành phố**

- Phối hợp hướng dẫn UBND các phường, xã triển khai các nội dung công tác tuyên truyền chủ trương của tỉnh và thành phố việc thực hiện tập trung giải quyết người lang thang, xin ăn. Phối hợp hỗ trợ tư vấn trợ giúp pháp lý cho đối tượng là người lang thang, xin ăn (có nhu cầu trợ giúp pháp lý).

### **10. Ban Chỉ huy Quân sự thành phố**

- Chỉ đạo và hướng dẫn Ban Chỉ huy Quân sự các xã, phường cử lực lượng dân quân, phối hợp hỗ trợ các ngành chức năng của địa phương và thành phố trong việc thực hiện kế hoạch tập trung người lang thang xin ăn.

### **11. UBND 30 phường, xã**

- Xây dựng kế hoạch và triển khai thực hiện kế hoạch tập trung người lang thang, xin ăn có hiệu quả tại địa phương. Phối hợp với các đơn vị thành phố trong các đợt tập trung người lang thang, xin ăn.

- Củng cố, thành lập Tổ công tác kiêm nhiệm việc tập trung giải quyết người lang thang, xin ăn.

- Có trách nhiệm giải quyết, quản lý người lang thang xin ăn thường trú trên địa bàn sau khi được hồi gia về địa phương; giúp đỡ, tạo điều kiện thuận lợi để đối tượng ổn định cuộc sống, cam kết không tái lang thang, xin ăn; giáo dục và có biện pháp xử lý những trường hợp người lang thang, xin ăn tái phạm nhiều lần.

- Tăng cường công tác phối hợp trong việc tập trung người lang thang, xin ăn giữa UBND các đơn vị có chung các địa điểm thường xuyên tập trung đông người lang thang, xin ăn tại các ngã tư, công viên như: ngã tư AMATA, công viên Long Bình, ngã tư Vũng Tàu, ngã tư Vincom....

- Thường xuyên kiểm tra và tập trung người lang thang không có nơi cư trú ổn định, người lang thang xin ăn, người tâm thần lang thang trên địa bàn đưa vào Trung tâm Công tác xã hội. Trường hợp các đối tượng lang thang, xin ăn có sức khỏe yếu, nguy hiểm đến tính mạng phối hợp với cơ sở y tế điều trị sức khỏe ổn định cho các đối tượng trước khi bàn giao đến Trung tâm Công tác xã hội.

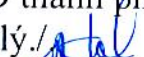
- Tuyên truyền trên hệ thống loa đài, bản tin nội bộ của địa phương về chủ trương, mục đích của việc tập trung giải quyết người lang thang, xin ăn nhằm tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức và hành động của các cấp, các ngành và nhân dân tại địa phương trong việc giải quyết tình trạng người lang thang, xin ăn. Thực hiện gắn liền tuyên truyền, ngăn ngừa tình trạng người lang thang, xin ăn; khuyến cáo người dân, khách du lịch không cho tiền người lang thang xin ăn tại các điểm du lịch, đền, chùa, lễ hội, công chợ, các giao lộ...

- Triển khai thực hiện đầy đủ, kịp thời chính sách trợ giúp xã hội; quan tâm hỗ trợ, trợ cấp đột xuất đối với những trường hợp có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn như trẻ em mồ côi, người cao tuổi, người khuyết tật, người tâm thần, tổ chức thăm hỏi tặng quà động viên kịp thời trong các dịp lễ, tết.

- Thực hiện các chính sách trợ giúp, phục hồi chức năng dựa vào cộng đồng cho người bị bệnh tâm thần, giáo dục hòa nhập cho trẻ em khuyết tật để họ ổn định cuộc sống tại gia đình, không đi lang thang; đối với những đối tượng trong độ tuổi lao động, các địa phương cần vận động đối tượng giới thiệu việc làm để ổn định cuộc sống.

- Thông qua các hoạt động phối hợp với các Người cao tuổi, Hội Nông dân, Hội Phụ nữ ... nhận hỗ trợ đỡ đầu cho các trẻ em lang thang, giúp đỡ cho gia đình có người tâm thần lang thang.

- Khuyến khích các tổ chức nhân đạo, từ thiện hỗ trợ tại cộng đồng cho những người, hộ gia đình có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, nhất là trẻ em nghèo, người khuyết tật, người cao tuổi cô đơn không nơi nương tựa, giúp họ khắc phục khó khăn để không phải lang thang kiếm sống

Trên đây là kế hoạch thu gom người vô gia cư, người ăn xin, lang thang, tâm thần trên địa bàn thành phố Biên Hòa năm 2024; đề nghị các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trường hợp khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo và có ý kiến đề xuất UBND thành phố Biên Hòa (thông qua Phòng Lao động, Thương binh Xã hội) chỉ đạo xử lý. 

**Nơi nhận:**

- UBND tỉnh Đồng Nai;
- Sở Lao động, Thương binh và Xã hội;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
- Chánh, Phó Văn phòng;
- Các đơn vị tại Phần IV của Kế hoạch;
- Lưu: VT, KGVX (Tam).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Xuân Thanh**